

Referat fra møte i Brukerutvalg Betanien sykehus

Dato: 21 oktober 2019

Tid: 12.00-14.00

Sted: Møterom V23 (Stiftelsen Betanien, hovedbygg 4 etasje).

Tilstede: Pål Vallevik, Trude Aarseth, Ruth Helene Knutsen, Trond Stensland og Dag Thomassen(referent)

På Sak: Sonya Reeve

Ikke meldt kandidat: Ungdomsråd

Agenda:

24/2019

Drøfte besøk fra pasient og brukerombudet v/ Lisa Førde.

Pål har vært i dialog og Førde besøker også andre brukerutvalget.

Vedtak: Brukerutvalget ønsker besøk fra ombudet og ber leder invitere henne til møte i desember.

25/2019

Drøfte deltakelse i Brukerutvalget ift deltakelse fra RIO Vestlundveien 23, etasje 12.30-13.15

Vedtak: Leder tilbakemelder til interessant at vi ønsker en deltaker fra bergen og omegn. Leder vil kontakte erfaringspanel og FFO for å få ny kandidat fra RIO.

26/2019

Vestlundveien 23- Resepsjonsløsning- tilrettelegge for et godt møte

Innspill fra brukerutvalget

- God funksjonalitet gir trygghet
- Mulighet for menneskelig kontakt- tilgjengelig og ikke påtrengende
- Universell utforming
- Mulighet for følge og hjelp til innsjekks automater

Vedtak: Brukerutvalget er positive til skisser fra Fylkesnes A/S

27/2019

Rette nettside med info om hvor raskt mail besvares

Vedtak: Sak utsettes til neste møte.

Slik notert: Dag Thomassen